

Systemvoraussetzungen

[Stand: 09.05.2019] Version: 80]

Hier erhalten Sie eine Übersicht zu den Systemvoraussetzungen für alle Software-Produkte Produkte von ELO Digital Office GmbH.

Inhalt

1	Voraussetzungen der Clients.....	4
2	Datenbankunterstützung.....	5
3	ELOprofessional Server 12.....	6
3.1	Windows	6
3.1.1	Betriebssystem	6
3.1.2	Datenbanken.....	6
3.1.3	Java und Tomcat.....	7
4	ELOenterprise Server 12	8
4.1	Windows	8
4.1.1	Betriebssystem	8
4.1.2	Datenbanken.....	8
4.1.3	Java	9
4.1.4	Tomcat	9
4.2	Linux.....	9
4.2.1	Betriebssystem	9
4.2.2	Datenbanken.....	9
4.2.3	Java	10
4.2.4	Tomcat	10
5	ELO Administration Console 12	11
5.1	Software	11
5.2	Webbrowser.....	11
6	ELO Java Client 12	12
6.1	Hardware	12
6.2	Software	12

6.2.1	Betriebssystem	12
6.2.2	Microsoft Office	12
6.3	Informationen	13
6.3.1	Java	13
7	ELO Web Client 12	14
7.1	Software – Browser	14
7.2	Informationen	14
8	ELO Client for Microsoft Outlook	15
8.1	Software	15
8.1.1	Version 12	15
8.1.2	Version 11	15
8.1.3	Version 10.1	15
8.1.4	Version 10	15
8.1.5	Version 9.3	16
8.1.6	Version 9.2	16
8.1.7	Version 9.0 / 8.5	16
8.2	Software - Browser	16
8.3	Informationen	16
9	ELO Client for IBM Notes	17
9.1	Software	17
10	ELO Desktop Client	18
10.1	Software	18
10.1.1	Version 12	18
11	ELO for Mobile Devices	19
11.1	ELO 12 for Mobile Devices (Version 12)	19
11.1.1	Betriebssystem	19
11.2	ELO Quick Scan (for ELOoffice; for ELOprofessional / ELOenterprise)	19
11.2.1	Betriebssystem	19
11.3	ELO Connect	19
11.3.1	Betriebssystem	19
11.4	ELO for Mobile Devices	19
11.4.1	Version 11	19

11.4.2	Version 10.....	19
11.4.3	Version 9 (SECTOR).....	19
11.4.4	Version 9	19
11.4.5	Version 8 (2011).....	20
12	Module	21
12.1	ELO Analytics.....	21
12.2	ELOxc for Microsoft EWS	21
12.2.1	Unterstützte Server.....	21
12.2.2	Voraussetzungen	21
12.3	ELO COLD	22
12.3.1	Hardware	22
12.3.2	Software.....	22
12.4	ELO Barcode	22
12.4.1	Software.....	22
12.5	ELO Replication.....	22
12.6	ELO XML Importer	22
12.6.1	Software.....	22
12.7	ELO Signatur	22
12.7.1	Software.....	22
12.8	ELO BLP	22
13	ELOoffice 11	23
13.1	Hardware	23
13.2	Software	23

1 Voraussetzungen der Clients

Minimale Voraussetzungen für die Installation der Clients.

	Windows 7	Windows 8.1	Windows 10	.NET 4.7.1	Java OpenJDK 12
ELO Java Client	✓	✓	✓	-	✓
ELO Web Client	✓	✓	✓	-	-
ELO Client for Microsoft Outlook*	✓	✓	✓	✓	-
ELO Desktop Client*	✓	✓	✓	✓	-

* Bitte nutzen Sie die „Full Version“.

2 Datenbankunterstützung

	Microsoft Windows SQL Server 2012	Microsoft Windows SQL Server 2014	Microsoft Windows SQL Server 2016	Microsoft Windows SQL Server 2017	Microsoft Windows SQL Server 2019	Oracle 12c	Oracle 18c	IBM DB2 10.1, 10.5	PostgreSQL L ab 9.3
ELOprofessional Server 12 Windows	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ELOenterprise Server 12 Windows	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ELOenterprise Server 12 Linux	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ELO BLP*	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
ELO DocXtractor II 4.3**	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	-
ELO Business Solutions (alle)	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓

* Zusätzlich wird MS Express unterstützt, falls nur Oracle vorhanden ist

** Eine detaillierte Auflistung der unterstützten Treiberversionen der Datenbanken finden Sie in dem Dokument „ELO DocXtractor II 4.3 Hard- und Softwareanforderungen DE“

3 ELOprofessional Server 12

3.1 Windows

3.1.1 Betriebssystem

- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019

Information Windows Server 2012 und ELO Administration Console: Auf Windows Server 2012 lässt sich die ELO Administration Console mangels Flash im Internet Explorer nicht starten. Auf dem Windows Server muss unter „Rollen und Features“ das Feature „Desktop Experience“ nachinstalliert werden. Dies erfordert einen Neustart.

3.1.2 Datenbanken

- Microsoft Windows SQL Server 2012
- Microsoft Windows SQL Server 2014
- Microsoft Windows SQL Server 2016
- Microsoft Windows SQL Server 2017
- Microsoft Windows SQL Server 2019
- Oracle 11g
- Oracle 12c
- Oracle 18c
- IBM DB2 10.1, 10.5 for Linux, Unix and Windows
- PostgreSQL ab 9.3

Information: Bitte beachten Sie bei Verwendung einer Oracle Datenbank, dass diese den richtigen Zeichensatz verwendet. Weitere Hinweise finden Sie in der ELO Oracle Anleitung.

Informationen zur iSearch: Die bei der iSearch verwendete Programmbibliothek Elasticsearch benötigt nach der Installation für die Neuindizierung der Archivdokumente für die Volltextsuche umfangreichen Speicherplatz. Ein von der Elasticsearch erzeugter Index für eine Million Datensätze (Dokumente) im ELO benötigt ungefähr 10 GB Speicherplatz auf der Festplatte. Während der Neuindizierung wird für einen 10 GB umfassenden Index noch einmal 30 GB Speicherplatz für den Aufbau des Index und die Optimierung (Optimizer) benötigt. Für umfangreichere Installationen mit mehr Datensätzen kann man den Platzbedarf aus diesen Richtwerten berechnen.

3.1.3 Java und Tomcat

Information: Bei ELOprofessional 12 wird das Java OpenJDK 12 und ein modifizierter Tomcat 9 (ELO Application Server) mitgeliefert (64-bit).

4 ELOenterprise Server 12

4.1 Windows

4.1.1 Betriebssystem

- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019

Information Windows Server 2012 und Administration Console: Auf Windows Server 2012 lässt sich die Administration Console mangels Flash im Internet Explorer nicht starten. Auf dem Windows Server muss unter „Rollen und Features“ das Feature „Desktop Experience“ nachinstalliert werden. Dies erfordert einen Neustart.

4.1.2 Datenbanken

- Microsoft Windows SQL Server 2012
- Microsoft Windows SQL Server 2014
- Microsoft Windows SQL Server 2016
- Microsoft Windows SQL Server 2017
- Microsoft Windows SQL Server 2019
- Oracle 11g
- Oracle 12c
- Oracle 18c
- IBM DB2 10.1, 10.5 for Linux, Unix and Windows
- PostgreSQL ab 9.3

Information: Bitte beachten Sie bei Verwendung einer Oracle Datenbank, dass diese den richtigen Zeichensatz verwendet. Weitere Hinweise finden Sie in der ELO Oracle Anleitung.

Informationen zur iSearch: Die bei der iSearch verwendete Programmbibliothek Die Elasticsearch benötigt nach der Installation für die Neuindizierung der Archivdokumente für die Volltextsuche umfangreichen Speicherplatz. Ein von der Elasticsearch erzeugter Index für eine Million Datensätze (Dokumente) im ELO benötigt ungefähr 10 GB Speicherplatz auf der Festplatte. Während der Neuindizierung wird für einen 10 GB umfassenden Index noch einmal 30 GB Speicherplatz für den Aufbau des Index und die Optimierung (Optimizer) benötigt. Für umfangreichere Installationen mit mehr Datensätzen kann man den Platzbedarf aus diesen Richtwerten berechnen.

4.1.3 Java

- Java Runtime Environment (OpenJRE 12 64-bit)

Beachten Sie: Für den Betrieb der ELO Komponenten unter Windows reicht die Runtime-Version (JRE), ein Einsatz der Entwicklerversion ist nicht notwendig.

Information: Bei ELO 12 wird ein OpenJRE 12 und ein modifizierter Tomcat 9 (ELO Application Server) mitgeliefert (64-bit).

4.1.4 Tomcat

Information: Bei ELO 12 wird ein OpenJRE 12 und ein modifizierter Tomcat 9 (ELO Application Server) mitgeliefert (64-bit).

4.2 Linux

Bitte benutzen Sie eine aktuelle Linux Suse Enterprise Distribution.

4.2.1 Betriebssystem

Genutzt wird der Hintergrunddienst „systemd“ im Linux-System.

- Red Hat 7 und höher
- SUSE Linux Enterprise Server 12 (SLES) und höher
- Ubuntu 15.10 und höher
- Ubuntu 16.04 und höher

4.2.2 Datenbanken

- Microsoft SQL Server 2012 (Auf separatem Windows Server)
- Microsoft SQL Server 2012 (Ubuntu)
- Oracle 11g
- Oracle 18c
- IBM DB2 9.5, 10.5 for Linux, Unix und Windows
- PostgreSQL ab 9.3

Informationen zur iSearch: Die bei der iSearch verwendete Elasticsearch benötigt nach der Installation für die Neuindizierung der Archivdokumente für die Volltextsuche umfangreichen Speicherplatz. Ein von der Elasticsearch erzeugter Index für eine Million Datensätze (Dokumente) im ELO benötigt ungefähr 10 GB Speicherplatz auf der Festplatte. Während der Neuindizierung wird für einen 10 GB umfassenden Index noch einmal 30 GB Speicherplatz für den Aufbau des Index und die Optimierung (Optimizer) benötigt. Für umfangreichere Installationen mit mehr Datensätzen kann man den Platzbedarf aus diesen Richtwerten berechnen.

4.2.3 Java

- OpenJRE 12

4.2.4 Tomcat

- 9.0

5 ELO Administration Console 12

Achtung: Die Version der ELO Administration Console muss immer zu dem entsprechenden ELO Indexserver passen. Beachten Sie die Hinweise im Serversetup.

5.1 Software

- ELO Indexserver ab Version 12.000
- ELO Application Server oder eine ELOenterprise Installation

5.2 Webbrowser

- Internet Explorer ab Version 11
- Firefox und Chrome in der jeweils aktuellen Version

6 ELO Java Client 12

6.1 Hardware

- Die für die Konfiguration des eingesetzten Betriebssystems empfohlene Hardware wird auch für den Betrieb von ELO vorausgesetzt.

6.2 Software

6.2.1 Betriebssystem

- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 10

- Mac OS X 10.7 (Lion)
- Mac OS X 10.8 (Mountain Lion)
- Mac OS X 10.9 (Mavericks)
- Mac OS X 10.10 (Yosemite)
- Mac OS X 10.11 (El Capitan)

- Linux

6.2.2 Microsoft Office

Unterstützte Versionen:

- Microsoft Office 2010 Professional
- Microsoft Office 2010 Home und Business (bekannte Einschränkungen, z.B. Viewer)
- Microsoft Office 2013 Professional
- Microsoft Office 2013 Home und Business (bekannte Einschränkungen, z.B. Viewer)
- Microsoft Office 2016 Professional
- Microsoft Office 2016 Home und Business (bekannte Einschränkungen, z.B. Viewer)
- Microsoft Office 2019 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Windows Explorer), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus

Information: Die in Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

6.3 Informationen



Information: Bei einer Vorschau handelt es sich um eine vereinfachte Anzeige, die von der Anzeige eines Dokuments im Anwendungsprogramm abweichen kann. Bei starken Abweichungen, oder wenn keine Anzeige angeboten wird, ist das Anwendungsprogramm zur Anzeige eines Dokumententyps zu verwenden.

6.3.1 Java

Windows:

- OpenJDK 12 64-Bit

Mac OS X:

- JRE 12 64-Bit (wird mitgeliefert)

Linux:

- Aktuelle Version des Oracle JDK Version 12 64-bit

ODER

- Aktuelle Version des OpenJDK 12 64-bit und OpenJFX

7 ELO Web Client 12

7.1 Software – Browser

Die Desktop-Versionen von:

- Internet Explorer 11 und höher
- Firefox – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version
- Safari – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version
- Chrome – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version
- Microsoft Edge – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version

7.2 Informationen

	Information: Bei einer Vorschau handelt es sich um eine vereinfachte Anzeige, die von der Anzeige eines Dokuments im Anwendungsprogramm abweichen kann. Bei starken Abweichungen, oder wenn keine Anzeige angeboten wird, ist das Anwendungsprogramm zur Anzeige eines Dokumententyps zu verwenden.
---	---

8 ELO Client for Microsoft Outlook

8.1 Software

8.1.1 Version 12

- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft Outlook 2016, Vollversion
- Microsoft Outlook 2019, Vollversion
- Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus

Information: Die in Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

- Microsoft .NET Framework 4.7.1

8.1.2 Version 11

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft Outlook 2016, Vollversion
- Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus

Information: Die in Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

- Microsoft .NET Framework 4.6.1

8.1.3 Version 10.1

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft Outlook 2016, Vollversion
- Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus

Information: Die in Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

- Microsoft .NET Framework 4.6.1

8.1.4 Version 10

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft Outlook 2016, Vollversion

- Microsoft .NET Framework 4.6.1

8.1.5 Version 9.3

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft .NET Framework 4.5.2

8.1.6 Version 9.2

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft .NET Framework 4.5.2

8.1.7 Version 9.0 / 8.5

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft .NET Framework 4.5 (Vollversion, nicht Client-Profile)

8.2 Software - Browser

- Internet Explorer 10 und höher

8.3 Informationen



Information: Bei einer Vorschau handelt es sich um eine vereinfachte Anzeige, die von der Anzeige eines Dokuments im Anwendungsprogramm abweichen kann. Bei starken Abweichungen, oder wenn keine Anzeige angeboten wird, ist das Anwendungsprogramm zur Anzeige eines Dokumententyps zu verwenden.

9 ELO Client for IBM Notes

9.1 Software

- Lotus Notes 8.5.2 oder höher
- IBM Notes 9

10 ELO Desktop Client

10.1 Software

10.1.1 Version 12

- Microsoft Office 2010 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Windows Explorer), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 2013 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Windows Explorer), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 2016 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Windows Explorer), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 2019 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Windows Explorer), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus

Information: Die in Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

- Microsoft .NET Framework 4.7.1



Information: Bei einer Vorschau handelt es sich um eine vereinfachte Anzeige, die von der Anzeige eines Dokuments im Anwendungsprogramm abweichen kann. Bei starken Abweichungen, oder wenn keine Anzeige angeboten wird, ist das Anwendungsprogramm zur Anzeige eines Dokumententyps zu verwenden.

11 ELO for Mobile Devices

11.1 ELO 12 for Mobile Devices (Version 12)

11.1.1 Betriebssystem

- iOS 9 und höher
- Android 4.1 alias Jelly Bean und höher

11.2 ELO Quick Scan (for ELOoffice; for ELOprofessional / ELOenterprise)

11.2.1 Betriebssystem

- iOS 10.3 oder höher
- Android 4.1 oder höher

11.3 ELO Connect

11.3.1 Betriebssystem

- Android 4.0 oder höher

11.4 ELO for Mobile Devices

11.4.1 Version 11

- iOS 10.3 und höher
- Android 4.1 alias Jelly Bean

11.4.2 Version 10

- iOS 8 und höher
- Android 3.0 und höher

11.4.3 Version 9 (SECTOR)

- iOS 8 und höher

11.4.4 Version 9

- iOS 9 und höher
- Android 3.0 und höher
- BlackBerry: BlackBerry OS 10 mit Android Runtime

11.4.5 Version 8 (2011)

- iOS 6 und höher
- Android 3.0 und höher

12 Module

Die Module von ELO sind für ELOprofessional und ELOenterprise geeignet. Sollte es Einschränkungen geben, wird dies jeweils gesondert bei dem Modul erwähnt.

12.1 ELO Analytics

ELO Analytics benötigt folgende Voraussetzungen:

- Windows 64bit
 - mindestens Windows 7 oder Windows Server 2008 R2
 - mindestens 1GB freier Speicherplatz
 - mindestens 8GB Arbeitsspeicher (besser mehr, wenn die ELO iSearch läuft)
- Eine ELO 10.2 BETA Installation mit folgenden Komponenten-Versionen. ELO Analytics wird Ihnen nur mit den korrekten Komponentenversionen geliefert.
 - ELO Indexserver 10.17.090 oder neuer
 - ELOwf 10.02.000 Build 297 oder neuer
 - ELO Administration Console 10.02.000 Build 2 oder neuer
- Eine installierte ElasticSearch-Version, die der Kibana-Version im installierten Paket entspricht. Diese wird bei der Installation mitgeliefert.
- ELO Java Client ab der Version 10.01.004.113
- Java 1.8.0_112-ea-b04 64bit

12.2 ELOxc for Microsoft EWS

12.2.1 Unterstützte Server

- Microsoft Exchange Server 2013
- Microsoft Exchange Server 2016
- Microsoft Exchange Online (Office 365), nur mit Microsoft Management Framework 4.0

12.2.2 Voraussetzungen

- ELOprofessional Server 12.x oder ELOenterprise Server 12.x
- Microsoft Management Framework 4.0
- Microsoft .NET 4.7 (x64 Full Profile)
- Ein ELOxc Konto, das mit Exchange Impersonation arbeiten kann und die Exchange Rollen ApplicationImpersonation und ArchiveApplication besitzt

- Für die ELOxc Console: Apache Tomcat 8

12.3 ELO COLD

12.3.1 Hardware

- Die für die Konfiguration des eingesetzten Betriebssystems empfohlene Hardware wird auch für den Betrieb von ELO vorausgesetzt.

12.3.2 Software

- Installierter ELO Windows Client (plus DLL)
- TIFF Printer
- XML Importer (nur bei ELO COLD ENTERPRISE)

12.4 ELO Barcode

12.4.1 Software

- ELO Java Client

12.5 ELO Replication

Achtung: ELO Replication 12 ist eine Neuentwicklung. Auf dem Master von ELO 12 wird keine finale Version verfügbar sein. Die neue Replikation wird als WAR-Modul auf dem Tomcat installiert und hat keine Abhängigkeiten von einer Datenbank.

12.6 ELO XML Importer

12.6.1 Software

Siehe: ELOprofessional und ELOenterprise Server.

12.7 ELO Signatur

12.7.1 Software

- Voraussetzungen wie bei ELO Windows Client und ELO Java Client

12.8 ELO BLP

Siehe: Im Supportweb das Dokument *ELO BLP Systemvoraussetzungen für Release x*. Weitere Informationen zu den Systemvoraussetzungen vom BLP finden Sie gegebenenfalls in den Handbüchern zum BLP.

13 ELOoffice 11



Information: ELOoffice Archive sind auf die Ablage von 200.000 Dokumenten beschränkt. Bei der Ablage vergibt ELO eine Identifikationsnummer (ID). Jede vergebene ID erhöht den Zähler der abgelegten Dokumente. Indem Sie Dokumente löschen, verringern Sie nicht die Höhe des Zählers.

13.1 Hardware

- Die für die Konfiguration des eingesetzten Betriebssystems empfohlene Hardware wird auch für den Betrieb von ELO vorausgesetzt.
- CPU mit 1 GHz, 1 GB RAM
- Bildschirmauflösung XVGA (1024x768, 24 BIT Farbtiefe)
- zusätzlicher Speicherplatz für Archivdaten: 1 GB für 20000 Scanseiten s/w
- TWAIN-kompatible Scannersysteme
- Netzwerkscanner

13.2 Software

- Windows 7 (32/64-Bit)
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10 (32/64-Bit)

OPTIONAL:

- Microsoft Office 2010
- Microsoft Office 2013
- Microsoft Office 2016

Copyright 2011-2019 ELO Digital Office GmbH | 70178 Stuttgart | Tübinger Straße 43.

Alle Rechte, auch die des Nachdrucks, der Vervielfältigung oder der Verwertung bzw. Mitteilung des Inhalts dieses Dokuments oder von Teilen daraus, behalten wir uns vor. Kein Teil darf ohne schriftliche Genehmigung der ELO Digital Office GmbH in irgendeiner Form reproduziert, an Dritte weitergegeben oder insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder zu öffentlichen Wiedergabe benutzt werden. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte zu aktualisieren oder zu modifizieren.

Warenzeichen ELOenterprise, ELOprofessional und ELOoffice sind eingetragene Warenzeichen der ELO Digital Office GmbH.

SAP®, R/2, R/3, ABAP/4, SAP ArchiveLink, SAP Business Workflow, das SAP-Logo und das R/3-Logo sind eingetragene Marken der SAP AG. Microsoft Windows, Microsoft Office, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook und Microsoft SQL Server sind eingetragene Warenzeichen. Andere Produktnamen werden nur zur Identifikation der Produkte verwendet und können eingetragene Warenzeichen / Marken der jeweiligen Hersteller sein.